

**TRADE ASSOCIATION**

# Building a Future-Proof Business IT Infrastructure

KEYWORDS: *IT OUTSOURCING SERVICES • CLOUD SERVICES • VIRTUALIZATION*  
*• WORKPLACE MANAGEMENT*



[omicronconsulting.it](http://omicronconsulting.it)

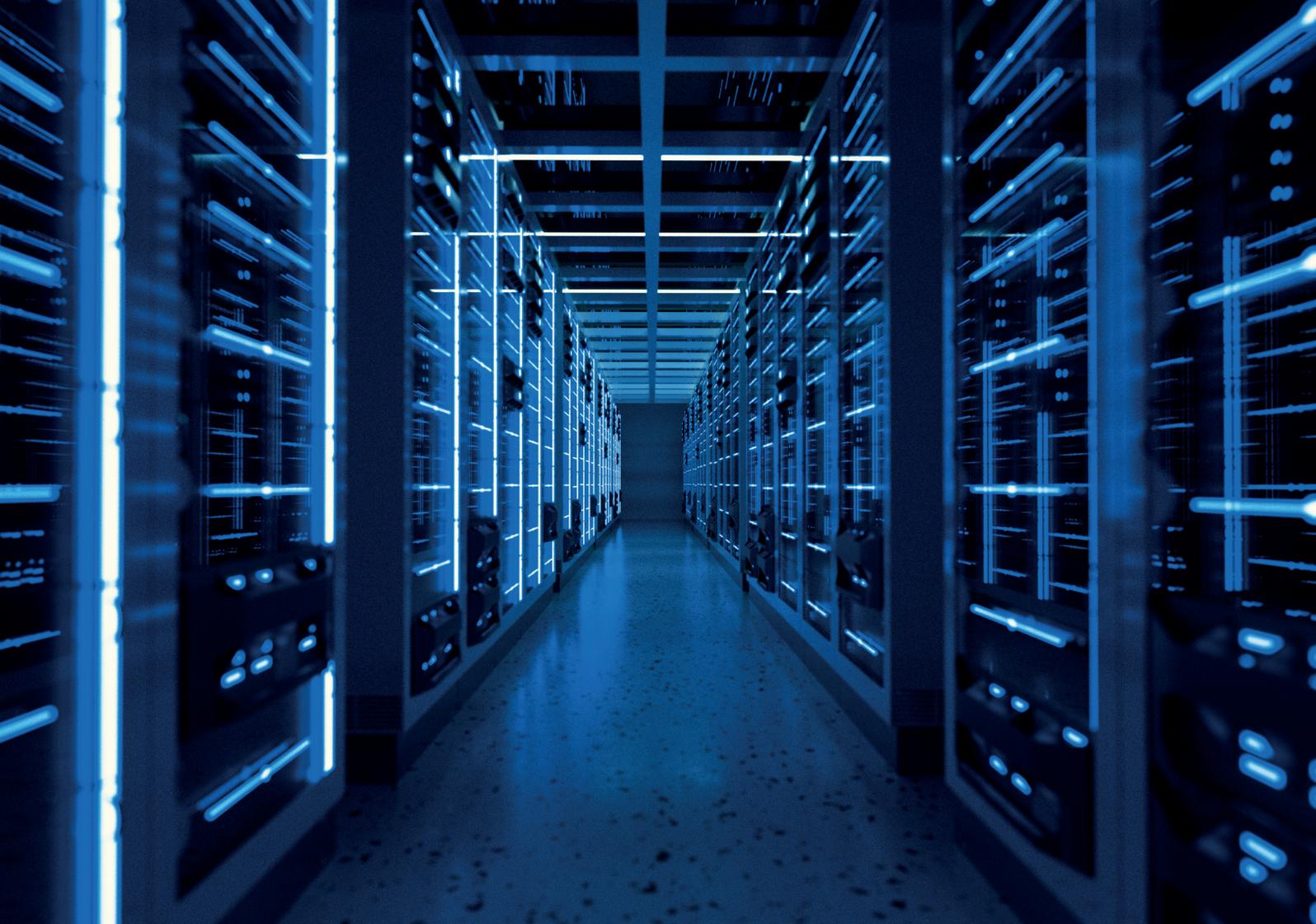


## The Challenge

**Confartigianato Torino**, quale parte integrante del sistema Confartigianato Imprese, è la più rappresentativa associazione sindacale artigiana italiana che opera dal 1946 in tutto il territorio nazionale con la finalità di supportare le imprese associate nello sviluppo del loro business. Con una rete di 14 uffici territoriali dislocati nella provincia di Torino ed un gruppo di oltre 60 collaboratori, Confartigianato Torino si rivolge ad una platea di 3.500 imprese appartenenti a tutte le categorie artigiane regolamentate.

L'associazione di categoria Torinese era alla ricerca di un partner tecnologico a cui affidare la **gestione e manutenzione di tutti i servizi informatici per risparmiare tempi e risorse** e focalizzare tutta l'attenzione sulla propria mission verso gli associati.

Dotarsi di una solida infrastruttura tecnologica e gestire in autonomia tutti i data center comporta la presenza di uno staff dedicato ed altamente qualificato che spesso l'azienda non è in grado di dispiegare, mentre i sistemi ed i dispositivi IT sempre più sofisticati e complessi richiedono aggiornamenti ed investimenti continui nel tempo. **Liberare risorse interne mantenendo alta l'attenzione sul core business** risulta essere una soluzione vantaggiosa per abbattere gli ingenti costi relativi all'acquisto e al mantenimento delle risorse IT e per concentrare le risorse umane e finanziarie su attività maggiormente strategiche. Come potevamo aiutare Confartigianato Torino a **ridurre la complessità nella gestione del comparto IT e a garantire la continuità operativa?**



## The Objectives

- 1 Ottimizzare i costi di gestione del parco ICT client e dei server/apparati/telefoni/linee (circa 400 configuration iteam da standard ITIL);

# The Solution

La centralità del comparto IT per governare in modo agile gli odierni cambiamenti globali e la diffusione dei nuovi modelli di business ed operativi che mettono al primo posto la gestione e protezione dei dati sono due fenomeni in rapida crescita in ogni settore dell'industria.

Questi fenomeni comportano un aumento esponenziale di responsabilità che talvolta le aziende non sono in grado di affrontare, in particolare a causa della mancanza delle infrastrutture, degli strumenti e delle competenze necessarie per garantire la continuità operativa, anche e soprattutto durante le crisi informatiche e le emergenze improvvise.

Per aiutare Confartigianato Torino a **monitorare e a gestire tutto il ciclo di vita del parco PC, server ed esigenze IT**, Omicron Consulting ha fornito un servizio di amministrazione dei sistemi personalizzato che ha compreso la **virtualizzazione della server farm interna e la consegna di servizi in Cloud sia di backup che di disaster recovery**.

L'assegnazione di un team dedicato in grado di rispondere in modo reattivo ad ogni esigenza del comparto IT ha permesso all'associazione Torinese di **ridurre i tempi di inattività e la perdita di dati** che in passato generavano costi ingenti per l'organizzazione. Inoltre, in una logica di gestione smart e flessibile dei luoghi di lavoro e di ottimizzazione delle performance del personale, è stata implementata una strategia di workplace management che coniugasse l'esigenza di Confartigianato di gestire l'emergenza Covid in totale sicurezza e la necessità di fornire ad ogni lavoratore tutti gli strumenti necessari per **massimizzare la produttività** sia in ufficio che da remoto (in modalità Smart Working).

# The Outcomes

L'IT assume un ruolo trainante rappresentando un supporto fondamentale a diverse aree aziendali, mentre le informazioni a disposizione delle aziende continuano ad aumentare ad un ritmo vertiginoso.

Complice l'evoluzione di un mercato sempre più attento alla qualità dei servizi e la crescita delle normative che impongono alle aziende di conservare e proteggere adeguatamente i dati dei clienti, risulta più che mai necessario **adottare un approccio digitale collocando al centro del business l'infrastruttura tecnologica**, per essere pronti a cambiare rotta dinanzi ai cambiamenti imposti dal mercato.

Grazie alla soluzione di service outsourcing consegnata da Omicron Consulting, Confartigianato è ora in grado di:

- **Adattare celermente la propria infrastruttura in base alle incombenti esigenze di business** del momento;
- **Ridurre drasticamente il rischio di fermi operativi** grazie all'attività di manutenzione periodica e all'assistenza continuativa fornita allo staff interno;
- **Garantire ai fornitori terzi (tipicamente software)** un interlocutore competente per esaminare le richieste e raccogliere tutte le opportunità di sviluppo dell'infrastruttura ICT in una logica di equilibrio costi/benefici.

Oggi Confartigianato può sfruttare l'enorme potenziale di innovazione e di efficienza per **consegnare servizi all'avanguardia** che facciano concretamente la differenza per i propri associati.



*"In Omicron abbiamo trovato un partner tecnologico affidabile ed efficiente che ha saputo prendersi cura del nostro parco ICT migliorando la soddisfazione sui servizi erogati internamente ed esternamente. Questo ci ha permesso di concentrarci sulla mission che abbiamo verso i nostri associati."*

**Dino De Santis**  
PRESIDENTE CONFARTIGIANATO TORINO

## OMICRON CONSULTING S.R.L. SOCIETÀ UNIPERSONALE

R.I. 09228921004 | P.IVA 09228921004 | Capitale Sociale € 100.000 i.v. | R.E.A. 1059281 | Lungo Dora Colletta 81, 10153 - Torino, Italia  
T. +39 0112404801 | E. [info@omicronconsulting.it](mailto:info@omicronconsulting.it) | [omicronconsulting.it](http://omicronconsulting.it)

### FILIALI

Corso Sempione 30  
20154 - Milano  
T. +39 0226889701

Via del Commercio 36  
00154 - Roma  
T. +39 0657287241

Viale dell'Industria 62  
35129 - Padova  
T. +39 0498935754

Via Crispi 73/75  
80121 - Napoli  
T. +39 0112404801

Via Guerrieri 7  
72100 - Brindisi  
T. +39 0112404801

Via al Colle 42A - 6833  
Vacallo, Svizzera  
T. +41 912224797