



**MANUFACTURING**

# A Fresh Automation of the Progress Report of the Supply

KEYWORDS: *DIGITAL BUSINESS* • *SYSTEM INTEGRATION* • *RPA (Robot Process Automation)*



## The Challenge

Una nota multinazionale tra i principali produttori e fornitori di servizi di pompe centrifughe e compressori, le cui origini risalgono al lontano 1912, intendeva **automatizzare il processo di produzione del report "Progress Report of the Supply"** che veniva gestito in modo analogico attraverso una periodica attività manuale di reperimento ed inserimento dei dati su fogli di calcolo Excel.

In un contesto globale che vede enormi opportunità di crescita sul terreno della trasformazione digitale, urge ripensare i processi esistenti con una vista cristallina sui sistemi e le tecnologie che possono aiutare l'azienda a **ridurre i tempi, le risorse ed i costi per raggiungere nuovi livelli di efficienza operativa**.

Sono infatti innumerevoli i micro-task che il personale deve svolgere affinché ogni processo di business si trasformi in risultati tangibili per l'organizzazione. Questi compiti ripetitivi riducono drasticamente il tempo a disposizione del personale per le attività a maggior valore aggiunto. Come potevamo aiutare l'azienda a digitalizzare il processo di creazione dei report ottimizzando drasticamente la produttività del personale?



## The Objectives

- 1 Digitalizzare e snellire il processo di produzione del report "Progress Report of the Supply";
- 2 Automatizzare le fasi di analisi e di raccolta e dei dati;
- 3 Ridurre i tempi di lavoro dei PM di progetto;
- 4 Ottimizzare la produttività del personale;
- 5 Elevare la qualità del servizio complessivamente inteso.

# The Solution

Per aiutare l'azienda a **sollevare il personale da attività routinarie allocandolo su compiti a maggior valore aggiunto** e a **ridurre gli errori nella produzione dei report**, Omicron Consulting ha previsto l'**integrazione dell'innovativa piattaforma di analytics Qlik Sense** per l'**acquisizione dei dati dalle fonti di origine (SAS/Windchill)** e la creazione di dashboard/cruscotti di visualizzazione ed esplorazione delle informazioni seguendo le specifiche del Progress Report.

Una volta verificata la correttezza dei dati all'interno della piattaforma Qlik Sense, il **sistema Omicron Printing** provvede alla **produzione di report** basati sui dati presenti all'interno delle apposite dashboard. I report possono essere prodotti in svariati formati, tra cui Excel e PDF, e sono immediatamente disponibili per essere trasmessi ai destinatari.

Tale sistema è in grado di rilevare automaticamente tutte le informazioni indispensabili per **creare report precisi** e per **fornire al cliente finale la documentazione obbligatoria richiesta**.

# The Outcomes

Essere in grado di gestire in modo efficace i processi di business riducendo al massimo i tempi per lo svolgimento di attività manuali, ripetitive e basate su regole fisse rappresenta una delle sfide più significative della trasformazione digitale.

**Eliminare le attività monotone e a basso valore aggiunto** consente all'azienda di **ottenere risultati migliori più velocemente e a minori costi**.

Gli strumenti digitali stanno trasformando il modo in cui le aziende gestiscono i propri dati, servono i clienti e raggiungono gli obiettivi di business.

Grazie all'implementazione della soluzione di analitica avanzata, la multinazionale leader nella produzione di pompe centrifughe e compressori è stata in grado di **ridurre significativamente i tempi per la produzione dei report in oggetto**.

I report che in passato richiedevano 4-5 giorni lavorativi/mese al PM (Project Manager) per essere completati, oggi vengono gestiti automaticamente dai **sistemi di analytics e di reportistica aziendale**.

## OMICRON CONSULTING S.R.L. SOCIETÀ UNIPERSONALE

R.I. 09228921004 | P.IVA 09228921004 | Capitale Sociale € 100.000 i.v. | R.E.A. 1059281 | Lungo Dora Colletta 81, 10153 - Torino, Italia  
T. +39 0112404801 | E. [info@omicronconsulting.it](mailto:info@omicronconsulting.it) | [omicronconsulting.it](http://omicronconsulting.it)

### FILIALI

Corso Sempione 30  
20154 - Milano  
T. +39 0226889701

Via del Commercio 36  
00154 - Roma  
T. +39 0657287241

Viale dell'Industria 62  
35129 - Padova  
T. +39 0498935754

Via Crispi 73/75  
80121 - Napoli  
T. +39 0112404801

Via Guerrieri 7  
72100 - Brindisi  
T. +39 0112404801

Via al Colle 42A - 6833  
Vacallo, Svizzera  
T. +41 912224797